

Kraków, 07.07.2022 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

na organizację wydarzenia typu **ambient marketing we Włoszech** w ramach projektu pn.
„Małopolska – cel podróży”

realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020

nr zapytania: **ZO/MCP/2022/03**

1. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

Małopolska Organizacja Turystyczna
Rynek Kleparski 4/13
31-150 Kraków
tel. +48 12 421 16 04

2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Niniejsze postępowanie jest otwarte i prowadzone zgodnie z zasadą konkurencyjności określoną w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020, obowiązujących na dzień ogłoszenia zapytania.

3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest wyłonienie Wykonawcy świadczącego usługę polegającą na **organizacji wydarzenia typu ambient marketing we Włoszech** w ramach projektu „Małopolska – cel podróży”.

W ramach pełnienia usługi Wykonawca będzie zobowiązany do świadczenia **usług polegających na zaplanowaniu i organizacji wydarzenia typu ambient marketing we Włoszech o tytule „Dni Małopolski w Toskanii”**.

Dni Małopolski w Toskanii składają się z 5 wydarzeń zlokalizowanych w regionie Toskania. Są to kolejno:

1. Konferencja prasowa, na którą będzie się składać prezentacja regionu Małopolski, warsztaty live cooking oraz degustacja produktów regionalnych z Małopolski, która odbędzie się 21.07.2022 r. we Florencji;
2. Akcja promocyjna w przestrzeni miejskiej wraz z wykorzystaniem balonu promocyjnego na ogrzewane powietrze, która odbędzie się we Florencji w dniu 22.07.2022 r.;
3. Akcja promocyjna w przestrzeni miejskiej w San Gimignano, która odbędzie się 23.07.2022 r.;
4. Loty balonem promocyjnym na ogrzewane powietrze w Asciano 23 i 24.07.2022 r.;
5. Akcja promocyjna w przestrzeni miejskiej w Sienie, która odbędzie się 24.07.2022 r.

Podmiot realizujący: Małopolska Organizacja Turystyczna dalej również MOT w partnerstwie z Miastem Kraków i Województwem Małopolskim.

Program: Regionalny Program Operacyjny Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020, 3 Oś Priorytetowa Przedsiębiorcza Małopolska, Działanie 3.3 Umiedzynarodowienie Małopolskiej Gospodarki, Poddziałanie 3.3.1 Promocja gospodarcza Małopolski typ E. promocja oferty gospodarczej regionu – przeciwdziałanie negatywnym skutkom epidemii COVID-19.

Zakładany okres realizacji projektu: do 31 grudnia 2023 r.

Całościowy budżet projektu: 16 000 000,00 zł.

Charakterystyka projektu „Małopolska – cel podróży”:

Projekt łączy wysiłki Partnerów (Małopolska Organizacja Turystyczna – Lider Projektu, Miasto Kraków, Województwo Małopolskie – Partnerzy) na rzecz stworzenia jednej, spójnej kampanii promocyjnej służącej odbudowie zagranicznego ruchu turystycznego z rynków Wysp Brytyjskich i Niemiec, Włoch, Austrii, Szwajcarii, krajów skandynawskich oraz USA adresowanej do segmentów potencjalnych turystów w przedziale wiekowym 25-50 lat oraz sektora MICE na rynku globalnym.

Na kampanię składają się działania marketingowe, które wykorzystają najnowocześniejsze narzędzia, przede wszystkim w Internecie. Powstała koncepcja wizualna i szczegółowa strategia działań, wspólna dla całej kampanii i wszystkich partnerów.

Wszystkie działania są skoncentrowane na rynkach niemieckim, brytyjskim, amerykańskim, austriackim, włoskim, szwajcarskim i skandynawskim a w przypadku działań dot. przemysłu spotkań biznesowych realizowane są globalnie.

Grupą docelową wsparcia są małopolscy przedsiębiorcy z sektora turystycznego. Wszystkie działania promocyjne mają służyć odbudowie ruchu turystycznego do Małopolski po COVID-19. W ramach projektu, oprócz działań marketingowych w Internecie, w mediach, w tym mediach branżowych oraz działań public relations zaplanowano również organizację misji gospodarczych z udziałem przedsiębiorców z Małopolski (po przeprowadzeniu rekrutacji do udziału w projekcie).

Koordynatorem całości działań jest Małopolska Organizacja Turystyczna, do zadań której należy m.in. przygotowanie briefu oraz koncepcji kreatywnej kampanii i ich aktualizacja. W zakresie działań MOT pozostaje kampania PR i e-PR, content marketing, kampania w mediach społecznościowych, stworzenie landing page, grafik, filmów reklamowych, zakup zdjęć, organizacja wyjazdowych misji dla przedstawicieli branży turystycznej oraz akcji ambientowych.

Województwo Małopolskie przeprowadzi dwie kampanie wizerunkowe (w 2022 i 2023 r.) zorientowane na turystykę aktywną i turystykę kulturową, spa i wellness i kulinarną w oparciu o sieć wyszukiwania Google, sieć reklamową Google Ads i sieć YouTube dającą możliwość dotarcia do wyselekcjonowanych, precyzyjnie określonych grup odbiorców, które interesują się podróżami, aktywnie spędzają czas, czy też odwiedzają strony internetowe związane z podróżowaniem. Wykorzystanie GDN (Google Display Network) umożliwi dotarcie z dopasowanymi reklamami emitowanymi w serwisach internetowych do grupy docelowej kampanii.

Kampania wizerunkowa zostanie również przeprowadzona na portalach rezerwacyjnych typu booking.com/Expedia Group/Tripadvisor, portalach poświęconych turystyce oraz na stronach linii lotniczych posiadających bezpośrednie połączenia do Krakowa i narodowych przewoźników lotniczych: brytyjskich, niemieckich i austriackich. Portale te, to potężne sieci dające bardzo wiele

możliwości reklamowych, dzięki którym możliwe będzie dotarcie do potencjalnych osób/gości planujących swój wolny czas, celem zachęcenia ich do przyjazdu do Małopolski.

W ramach kampanii zastosowane zostaną m.in.: elastyczne reklamy displayowe, reklamy graficzne, reklamy angażujące, reklamy w Gmailu, e-mailing, kampania w aplikacjach, video online, targetowanie i geotargetowanie, remarketing poprzez powtórzenie przekazu reklamowego wśród osób, które odwiedziły stronę kampanii. W efekcie powstaną m.in.: indywidualny plan marketingowy dla kampanii w Internecie, brief koncepcji kreatywnej i wizerunkowej dla działań w Internecie, struktura kampanii internetowej, itp. Działania będą ukierunkowane na odbiorców spędzających w Małopolsce czas wolny.

Miasto Kraków przeprowadzi kampanię reklamową zorientowaną na branżę MICE poprzez m.in.: produkcję i dostosowanie materiałów reklamowych; zakup mediów zorientowanych na przemysł spotkań (branżę MICE, z ang. Meetings, Incentives, Conferences and Exhibitions Industry): działania promocyjne w prasie i w Internecie, w zagranicznych mediach branżowych (minimum 4 tytuły (w tym takie jak np.: CMW, Headquarters, AMI Magazine Global, Boardroom Global, ICCA, Think MICE)); reklamę natywną podpartą kampanią banerową w zagranicznych mediach opiniotwórczych, kampanie odsłonowe i adwords w Internecie; działania promocyjne w mediach Krakow Convention Bureau (FB, Instagram, YouTube); pozycjonowanie strony www; produkcja wirtualnych spacerów po obiektach konferencyjnych Krakowa i Małopolski, materiałów multimedialnych prezentujących sylwetki tzw. Ambasadorów Krakowa i Małopolski; udział w międzynarodowych targach turystyki biznesowej i workshopach (m.in.: IMEX Frankfurt, IBTM Barcelona, ITB Berlin); organizacja wydarzeń mających na celu promocję oferty gospodarczej regionu - organizacja warsztatów Forum for Young Professionals; organizacja przyjazdu zagranicznych planistów spotkań do Krakowa i Małopolski (Fam- trip Experience Kraków. Visit Małopolska). W przypadku przemysłu spotkań biznesowych (branży MICE) docelowo działania będą realizowane globalnie. Targetem działań promocyjnych będzie klient sektora MICE: meeting planerzy, profesjonalni organizatorzy konferencji, kongresów, działający na zlecenie firm i stowarzyszeń, m.in. PCOs (Professional Congress Organizers), DMC (Destination Management Company), Core PCO, stowarzyszenia branżowe, w tym organizujące cykliczne kongresy międzynarodowe, przedstawiciele świata nauki i biznesu, pracownicy firm zajmujący się organizacją wyjazdów służbowych, agencje incentive.

CELE KAMPANII:

Cele marketingowe

- wzrost liczby przyjazdów turystów do Krakowa i Małopolski,
- wzrost wartości sprzedaży na rynkach docelowych wśród małopolskich przedsiębiorców turystycznych,
- wzrost liczby turystów odwiedzających landing page, portal visitmalopolska.pl, krakow.travel, convention.krakow.pl.

Cele komunikacyjne

- wsparcie dla rozwoju turystyki Małopolski i Krakowa w kontekście przeciwdziałania skutkom pandemii COVID-19 z wykorzystaniem najbardziej rozpoznawalnej na świecie polskiej marki turystycznej jaką jest Kraków,

- podniesienie zainteresowania ofertą turystyczną Małopolski i Krakowa oraz pobudzenie potrzeby wyjazdu do Małopolski wśród mieszkańców Niemiec, Wysp Brytyjskich, Włoch, Austrii, Szwajcarii, USA i krajów skandynawskich,
- poszerzenie listy odwiedzanych miejsc przez przyjeżdżających do Krakowa o inne atrakcje Małopolski,
- kreowanie pozytywnego wizerunku Krakowa i Małopolski jako miejsca gwarantującego różnorodność doświadczeń turystycznych, wysoką jakość oferty i bezpieczeństwo sanitarne związane z COVID-19,
- zwiększenie rozpoznawalności Małopolski i Krakowa zagranicą jako atrakcyjnego miejsca do organizacji międzynarodowych konferencji, kongresów i spotkań biznesowych, konkurencyjnego wobec innych miast tej części Europy,
- wykorzystanie w kampanii kotwicy medialnej planowanych w 2023 roku Europejskich Igrzysk Olimpijskich, a także najistotniejszych walorów turystycznych Małopolski takich jak: turystyka miejska i kulturowa, turystyka aktywna, turystyka zdrowotna, MICE.

Skrócony harmonogram działań projektu „Małopolska – cel podróży”:

2. Aktualizacja briefu kampanii przez agencję w 2022 roku.
3. Aktualizacja koncepcji kreatywnej kampanii, strategii komunikacji oraz planu mediowego przez agencję w 2022 roku.
4. Koordynacja całościowa projektu od momentu rozpoczęcia do zakończenia projektu 31.12.2023 r.:
 - Obsługa PR i e-PR w III, IV kwartale 2021 oraz całym roku 2022,
 - Content marketing, kampania w mediach społecznościowych w III i IV kwartale 2021 oraz całym roku 2022,
 - Stworzenie i prowadzenie strony internetowej kampanii (landing page) od IV kwartału 2021 do 31 grudnia 2023 r.,
 - Stworzenie grafik, filmów reklamowych, zakup zdjęć wykorzystywanych w działaniach marketingowych wraz z obsługą od III kwartału 2021 do 31 grudnia 2023 r.,
 - Prowadzenie profili w mediach społecznościowych (na FB i Instagramie) w całym roku 2022 i 2023,
 - Organizacja 9 wyjazdowych misji gospodarczych i 1 przyjazdowej misji gospodarczej dla przedstawicieli małopolskiej branży turystycznej w IV kwartale 2021 roku oraz w 2022 i 2023 roku,
 - 17 akcji ambientowych w całym 2022 i 2023 r.,
 - Działania promocyjne w prasie i w Internecie w zagranicznych mediach branżowych dotyczące sektora MICE - IV kwartał 2021 i I kwartał 2022 r. oraz w całym roku 2023,
 - Działania promocyjne w prasie i w Internecie w zagranicznych mediach opiniotwórczych (reklama natywna w mediach branżowych podparta kampanią banerową) dotyczące sektora MICE - IV kwartał 2021 i I kwartał 2022 r. oraz cały 2023 r.,
 - Działania promocyjne w Internecie – kampanie odśtonowe i adwords dotyczące sektora MICE - IV kwartał 2021 i IV kwartał 2022 r. oraz 2023 r.,
 - Działania promocyjne w mediach Krakow Convention Bureau: w social mediach, w tym na FB, YouTube i Instagramie Krakow Convention Bureau, pozycjonowanie strony www.convention.krakow.pl, przygotowanie wirtualnych spacerów po obiektach

konferencyjnych Krakowa i Małopolski, aktualizacja i uzupełnienie bazy obiektów konferencyjnych w Małopolsce, materiałów multimedialnych z wykorzystaniem sylwetek tzw. Ambasadorów Krakowa i Małopolski dotyczące sektora MICE - IV kwartał 2021 i cały rok 2022 i 2023,

- Udział w 16 międzynarodowych targach turystyki biznesowej i warsztatach odbywających się w IV kwartale 2021 i całym roku 2022 i 2023,
 - Przeprowadzenie kampanii wizerunkowej w oparciu o sieć wyszukiwania Google, sieć reklamową Google i sieć YouTube w 2022 i 2023 roku,
 - Przeprowadzenie kampanii wizerunkowej w oparciu o sieć GDN (Google Display Network) oraz systemy i narzędzia powiązane (np. E-mailing, kampania w aplikacjach, Video online) w 2022 i 2023 roku,
 - Przeprowadzenie kampanii wizerunkowej na portalach rezerwacyjnych typu booking.com/Expedia Group/Tripadvisor oraz stronach linii lotniczych np. Lufthansa czy easy.jet w 2022 i 2023 roku,
 - Organizacja warsztatów Forum for Young Professionals w IV kwartale 2022 roku,
 - Organizacja FAM TRIPu pn. Experience Kraków. Visit Małopolska w 2023 roku,
5. Przeprowadzenie ewaluacji kampanii promocyjnej w IV kwartale 2023 r.

Miejsce i termin wydarzenia:

1. Konferencja prasowa we Florencji w dniu 21.07.2022 r. (czwartek).

Wydarzenie odbędzie się w ramach obchodów Dni Małopolski w Toskanii, które trwać będą od 21 do 24 lipca 2022 r. we Włoszech, w regionie Toskania. Dni Małopolski w Toskanii są efektem współpracy pomiędzy Małopolską Organizacją Turystyczną, a Toskańską Organizacją Turystyczną oraz następstwem Dni Toskanii w Małopolsce, które odbyły się w Krakowie 20 i 21 czerwca 2022 roku.

Konferencja będzie realizowana we współpracy z Zamawiającym oraz Toskańską Organizacją Turystyczną. Odbędzie się 21 lipca 2022 r. w godzinach 18:00 – 22:00. Będzie miała na celu prezentację Małopolski jako ciekawej destynacji turystycznej przedstawicielom włoskim mediom i touroperatorom. Dodatkowo zaprezentowane zostaną kolejne wydarzenia realizowane w ramach Dni Małopolski w Toskanii. Miejsce konferencji to Palazzo Portinari Salviati, Via del Corso 6, 50122 Florencja. Zamawiający zapewnia rezerwację i opłacenie całej restauracji, która będzie dedykowana wydarzeniu. Zamawiający będzie odpowiedzialny za zaproszenie dziennikarzy, touroperatorów oraz wszystkich gości, przygotowanie sali w zakresie stołów, krzeseł, odpowiedniego sprzętu do nagłośnienia i prezentacji treści, niezbędnej infrastruktury do przeprowadzenia warsztatów – zaplecze kuchenne, a także obsługi technicznej i kelnerskiej. Zamawiający zapewni zaplecze kuchenne, a także zastawę do późniejszej degustacji pierogów wraz z niezbędną obsługą kelnerską. Zamawiający zorganizuje również konkurs podczas prezentacji, nagrodami będą vouchery do małopolskich hoteli oraz lot balonem w Asciano. Zamawiający jest odpowiedzialny za merytorykę konferencji, osobę prowadzącą oraz wykonanie prezentacji.

Wykonawca odpowiedzialny jest za przygotowanie oraz przeprowadzenie warsztatów lepienia pierogów dla 40 osób. W ramach usługi zapewni on wszystkie niezbędne składowe warsztatów, tj. ciasto, odpowiedni farsz, fartuszki, wałki itp. Warsztaty powinny zawierać prezentację informacji na temat potrawy jaką są pierogi, własnoręczną produkcję pierogów, a następnie gotowanie i ich

konsumpcję. Zamawiający zapewni osobę prowadzącą warsztaty, która musi posługiwać się językiem włoskim oraz posiadać wiedzę w zakresie tematyki kulinariów.

Ponadto Wykonawca zapewni degustację produktów regionalnych z Małopolski podczas trwania konferencji. Degustacja powinna być przeprowadzona dla 40 osób i składać się co najmniej z zestawu regionalnych przystawek typu „fingerfood”, w tym m.in. oscypek, lokalne wędliny, a także wino z jednej z małopolskich winnic. Sposób prezentacji oraz serwowania produktów zostanie ustalony z Zamawiającym. Zamawiający zapewni także przygotowanie potraw oraz ich wyłożenie. Wykonawca musi zagwarantować również ekran LCD, potrzebny do wyświetlania spotów reklamowych.

2. Wydarzenie ambientowe we Florencji w dniu 22.07.2022 r. (piątek).

Wydarzenie ambientowe we Florencji zostanie zrealizowane w przestrzeni miejskiej oraz będzie składać się z dwóch elementów:

a) Akcja promocyjna w przestrzeni miejskiej we Florencji na Piazza Borgo Ognissanti z wykorzystaniem Kampera Małopolski.

Wydarzenie planowane jest w godzinach 16:00 – 22:00, z tym, że Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany powyższych godzin, przy czym czas trwania imprezy nie będzie dłuższy niż 6 godzin. Miejsce organizacji akcji wraz ze wszystkimi niezbędnymi zgodami zostało zarezerwowane i opłacone przez Zamawiającego. Jego wielkość oraz ustawienie przestrzenne zostaną zaplanowane w porozumieniu z Wykonawcą. Zamawiający zapewni też dostęp do prądu.

Wykonawca zobowiązany jest do ustawienia przestrzeni eventowej, na którą składać się będą takie elementy jak: Kamper Małopolski wraz z przestrzenią informacyjną. Zamawiający zapewnia ze swojej strony stół przy Kamperze do ekspozycji wydawnictw promocyjnych oraz ściankę promocyjną, natomiast Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia sprzętu (ekran) do prezentacji treści. Zamawiający zapewnia osobę do obsługi stanowiska informacyjnego.

Wykonawca będzie zobowiązany do zakupu suszonych jabłek pakowanych w woreczkach po 100 g i dystrybucji ich w sposób ciągły podczas eventu. Zamawiający zobowiązuje się do przygotowania materiałów promocyjnych dystrybuowanych podczas wydarzenia. Wykonawca zapewni serwis sprzątający i po zakończeniu wydarzenia doprowadzi teren do stanu sprzed wydarzenia.

b) Akcja promocyjna w przestrzeni miejskiej przy Pescaia Santa Rosa (betonowa wyspa na rzece Arno), z wykorzystaniem Balonu Małopolski na ogrzewane powietrze (loty na linie).

Wydarzenie planowane jest w godzinach 19:00 – 22:00 z tym, że Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany powyższych godzin, przy czym czas trwania imprezy nie będzie dłuższy niż 3 godziny. Miejsce organizacji akcji wraz z niezbędnymi zgodami zostało zarezerwowane i opłacone przez Zamawiającego. Jego wielkość oraz ustawienie przestrzenne zostaną zaplanowane w porozumieniu z Wykonawcą. Zamawiający zapewni też dostęp do prądu oraz przymocowanie balonu do podłoża. Podczas wydarzenia balon wykona kilka lotów na linie, a przy sprzyjających warunkach atmosferycznych do wzięcia udziału w lotach zostanie zaproszonych kilka przypadkowych osób. Zamawiający zapewnia sobie możliwość odwołania

wydarzenia, bądź przeniesienia go w inne miejsce w przypadku stwierdzenia przez pilota balonu o braku możliwości postawienia balonu bądź podniesienia go z powodów atmosferycznych.

3. Akcja promocyjna w przestrzeni miejskiej w San Gimignano 23.07.2022 r. (sobota).

Wydarzenie planowane jest w godzinach 18:00 – 22:00, z tym, że Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany powyższych godzin, przy czym czas trwania imprezy nie będzie dłuższy niż 6 godzin. Miejsce organizacji akcji zostanie zarezerwowane i opłacone wraz z niezbędnymi zgodami przez Zamawiającego. Jego wielkość oraz ustawienie przestrzenne zostaną zaplanowane w porozumieniu z Wykonawcą. Zamawiający zapewni też dostęp do prądu. Wykonawca zobowiązany jest do ustawienia przestrzeni eventowej, na którą składać się będą takie elementy jak: Kamper Małopolski wraz z przestrzenią informacyjną w postaci stolika z materiałami promocyjnymi. Ponadto dystrybuowane będą suszone jabłka w opakowaniach po 100 g. Zamawiający zapewnia osobę do obsługi stanowiska informacyjnego.

4. Loty balonem promocyjnym na ogrzewane powietrze w Asciano 23 i 24.07.2022 r.

Wydarzenie planowane jest kolejno na wczesny poranek (okolice godziny 5:00 rano) w dniu 23 lipca oraz 24 lipca, a także loty na linie 23 lipca w godzinach 19:00 – 22:00. Loty poranne będą odbywać się w formie lotów widokowych, natomiast wieczorem 23 lipca odbędą się loty na linie. Miejsce organizacji akcji wraz z niezbędnymi zgodami jest zarezerwowane i opłacone przez Zamawiającego. Jego wielkość oraz ustawienie przestrzenne zostaną zaplanowane w porozumieniu z Wykonawcą. Zamawiający zapewni też dostęp do prądu oraz przymocowanie balonu do podłoża. Zamawiający zapewnia sobie możliwość odwołania wydarzenia, bądź przeniesienia go w inne miejsce w przypadku stwierdzenia przez pilota balonu o braku możliwości postawienia balonu, bądź podniesienia go z powodów atmosferycznych.

5. Akcja promocyjna w przestrzeni miejskiej przy użyciu Kampera Małopolski w Sienie (Giardini La Lizza), która odbędzie się 24.07.2022 r.

Wydarzenie planowane jest w godzinach 16:00 – 22:00, z tym, że Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany powyższych godzin, przy czym czas trwania imprezy nie będzie dłuższy niż 6 godzin. Miejsce organizacji akcji wraz z niezbędnymi zgodami zostanie zarezerwowane i opłacone przez Zamawiającego. Jego wielkość oraz ustawienie przestrzenne zostaną zaplanowane w porozumieniu z Wykonawcą. Zamawiający zapewni też dostęp do prądu.

Wykonawca zobowiązany jest do ustawienia przestrzeni eventowej, na którą składać się będą takie elementy jak: Kamper Małopolski wraz z przestrzenią informacyjną. Zamawiający zapewnia ze swojej strony stół przy Kamperze do ekspozycji wydawnictw promocyjnych oraz ściankę promocyjną, natomiast Wykonawca jest zobowiązany do przygotowania wszystkich niezbędnych elementów do przeprowadzenia reszty działań, w tym sprzęt (ekran) do prezentacji treści.

Zamawiający zapewnia osobę do obsługi stanowiska informacyjnego.

Wykonawca będzie także zobowiązany do zakupu suszonych jabłek pakowanych w woreczkach po 100 g i dystrybucji ich w sposób ciągły podczas eventu. Zamawiający zobowiązuje się do przygotowania

materiałów promocyjnych dystrybuowanych podczas wydarzenia. Wykonawca zapewni serwis sprzątający i po zakończeniu wydarzenia doprowadzi teren do stanu sprzed wydarzenia.

Kod CPV:

79950000-8 - Usługi w zakresie organizowania wystaw, targów i kongresów

55100000-1 - Usługi hotelarskie

60000000-8 - Usługi transportowe (z wyłączeniem transportu odpadów)

55500000-5 – Usługi bufetowe oraz w zakresie podawania posiłków

4. SZCZEGÓŁOWE WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA

W ramach realizacji działania Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia event managera, który będzie cały czas obecny podczas realizacji działania i zapewni stały kontakt pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą. Event manager będzie odpowiedzialny za doprowadzenie do realizacji wszystkich elementów ambientu, organizacji pracy wszystkich osób zaangażowanych do obsługi imprezy oraz skoordynowania wszystkich instytucji wspierających ambient. Osoba ta musi stale przebywać w miejscu wydarzeń, stąd Wykonawca zapewni dla niej nocleg oraz transport lokalny na miejsce wydarzenia i z powrotem. Event manager powinien posługiwać się językiem włoskim.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany terminu wydarzenia po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy, a także zmiany miejsca realizacji działań, o ile nie będzie to miało wpływu na zakres zobowiązań Wykonawcy.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do akceptacji wszystkich elementów każdego wydarzenia typu ambient. Każdorazowo Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji dokładny plan przebiegu wydarzeń, który powinien obejmować co najmniej scenariusz każdego z dni poszczególnych wydarzeń ambientowych we Florencji, San Gimignano, Asciano i Sienie wraz z rozpiską godzinową.

Zamawiający zapewnia ze swojej strony udział Kampera wraz z paliwem wystarczającym do realizacji działań oraz dodatkowy personel merytoryczny – 2 osoby, który będzie pełnił rolę kierowcy kampera, uczestniczył we wszystkich wydarzeniach i będzie zaangażowany do obsługi stoiska informacyjnego przy Kamperze. Dodatkowy personel ze strony Zamawiającego będzie także odpowiedzialny za kontakt z partnerami zewnętrznymi w tym z Toskańską Organizacją Turystyczną. Koszty delegacji dodatkowego personelu pokrywa Zamawiający, natomiast Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia noclegu. Nocleg dla dodatkowego personelu w terminie 20-25 lipca 2022 r. w pokoju dwuosobowym typu twin ze śniadaniem i łazienką w każdym pokoju, w agroturystyce, pensjonacie lub hotelu o standardzie 3* oddalonym nie więcej niż 15 km od miejsca ambientu. Jeśli dodatkowy personel będzie podróżować transportem samochodowym to Wykonawca jest zobowiązany do organizacji noclegu dla obsługi (2 osoby) w trakcie trwania podróży do Włoch (tj. 19/20 lipca 2022 r.) i z powrotem (tj. 25/26 lipca 2022 r.) w pokoju dwuosobowym typu twin ze śniadaniem i łazienką w każdym pokoju, w agroturystyce, pensjonacie lub hotelu o standardzie 3*. Miejsca noclegów w trakcie podróży zostaną ustalone zgodnie z planem podróży zaplanowanym przed wyjazdem. Wykonawca zobowiązany jest do opłacenia wszelkich niezbędnych winiet, opłat autostradowych oraz innych opłat postojowych niezbędnych do realizacji działania. Ponadto Wykonawca zapewni przez cały okres trwania wydarzenia (tj. w terminie 19 – 26 lipca) udział osoby technicznej, która będzie odpowiedzialna za wsparcie techniczne oraz pełniła rolę drugiego kierowcy kampera. Osoba ta musi uczestniczyć we wszelkich podejmowanych

działaniach z udziałem kampera. Osoba ta musi stale przebywać w miejscu wydarzeń, stąd Wykonawca zapewni dla niej nocleg we wszystkich miejscach realizowanych działań.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmian godziny lotów Balonem lub odwołania w trybie natychmiastowym, za decyzją pilota Balonu ww. lotów, ze względów niesprzyjających warunków atmosferycznych.

Zamawiający przekaze Wykonawcy pisemne potwierdzenie współpracy pomiędzy Zamawiającymi, a Wykonawcą w ramach zawartej umowy na realizację działań. Potwierdzenie to Wykonawca będzie uprawniony okazywać odpowiednim organom administracyjnym lub podmiotom zarządzającym wybranymi miejscami na potrzeby zapewnienia terenu oraz warunków do przeprowadzenia imprez.

Wykonawca jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu wszystkich elementów potwierdzających prawidłowe wykonanie zamówienia, a w szczególności dokumentacji zdjęciowej.

Wykonawca jest zobowiązany do posprzątania miejsc organizacji wszystkich wydarzeń oraz pozostawienia ich w stanie niezmiennym w stosunku do stanu sprzed wydarzenia.

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej (OC) wszystkich wydarzeń typu ambient wobec osób trzecich (za szkody majątkowe i osobowe) na sumę 180 000,00 zł (słownie: sto osiemdziesiąt tysięcy złotych) na okres akcji oraz prac montażowych i demontażu oraz przedłożenie Zamawiającemu do wglądu polisy nie później niż na 1 dzień przed datą pierwszej z akcji.

1. Wydarzenie ambientowe we Florencji:

Konferencja prasowa we Florencji – 21.07.2022 r.

Wykonawca zapewni niezbędne produkty do organizacji warsztatów z lepienia pierogów dla 40 osób, w tym niezbędne fartuszki, wałki, a także potrzebną ilość ciasta i farszu. W ramach wydarzenia Wykonawca zapewni 1 osobę mówiącą w języku włoskim, która poprowadzi warsztaty. Powinna ona posiadać odpowiednie kompetencje, wiedzę oraz doświadczenie w zakresie prowadzenia takich wydarzeń.

Wykonawca zapewni też niezbędne produkty regionalne do przeprowadzenia degustacji podczas konferencji. Degustacja będzie przeprowadzona dla 40 osób, przy założeniu, że Wykonawca zapewni co najmniej:

- 100 oscypków typu mały oraz 5 oscypków dużych;
- 20 kg wędliny regionalnej typu lisecka lub inna wpisana do Rejestru Chronionych Nazw Pochodzenia i Chronionych Oznaczeń Geograficznych lub do Rejestru Gwarantowanych Tradycyjnych Specjalności lub wpisana na Listę Produktów Tradycyjnych Małopolski;
- 60 butelek wina z jednej z małopolskich winnic.

Dodatkowo Wykonawca zapewni 5 tac w stylu regionalnym do prezentacji produktów, 5 chust/obrusów w stylu góralskim do dekoracji oraz 3 duże koszyki wiklinowe z rączką i 20 kg jabłek, także do dekoracji.

Wykonawca zapewni produkty niezbędne do realizacji warsztatów lepienia pierogów tj.:

- ciasto do przygotowania pierogów w ilości wystarczającej do przygotowania 40 porcji pierogów przy założeniu, że jedna porcja to 12 pierogów;
- farsz w dwóch rodzajach: do pierogów ruskich i do pierogów z mięsem w ilości wystarczającej do przygotowania 40 porcji pierogów przy założeniu, że jedna porcja to 12 pierogów;
- 40 wałków, 40 fartuchów, 40 deseczek do klejenia pierogów – z odpowiednim obrendowaniem wskazanym przez Zamawiającego.

Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za świeżość produktów oraz ich oryginalne pochodzenie.

Produkty będą serwowane w zastawie gwarantowanej przez Zamawiającego. Zamawiający gwarantuje także personel, który zaserwuje poczęstunek. Wykonawca zapewni ekran LCD 55”, na którym będzie można wyświetlić filmiki promocyjne w innej przestrzeni niż sala konferencyjna.

Wykonawca zapewni obsługę fotograficzną wydarzenia w ilości minimum 50 zdjęć.

2. Akcja promocyjna w przestrzeni miejskiej we Florencji na Piazza Borgo Ognissanti 22.07.2022 r., akcja promocyjna w przestrzeni miejskiej w San Gimignano 23.07.2022 r. i akcja promocyjna w przestrzeni miejskiej w Sienie (Giardini La Lizza) 24.07.2022 r.

Wykonawca jest zobowiązany do transportu kampera oraz wszelkich potrzebnych sprzętów na miejsce wydarzeń, przygotowanie ekspozycji oraz zapewnienie dystrybucji wszystkich przygotowanych materiałów.

Do organizacji dystrybucji potraw regionalnych Wykonawca musi zapewnić niezbędne produkty regionalne w następujących ilościach:

- 30 kg suszonych jabłek pakowanych w pojedyncze woreczki po 100 g.

W ramach wydarzenia Wykonawca zapewni też niezbędny sprzęt do prezentacji oferty Małopolski (min. ekran LCD 55”).

Dodatkowo Wykonawca jest zobowiązany do zamówienia zadaszenia w postaci białego namiotu bez ścianek bocznych, bez oznaczeń i napisów o wymiarach 3x3 z możliwością umocowania na bruku/betonie. Namiot powinien być częścią składową wyposażenia wszystkich wydarzeń realizowanych w przestrzeni miejskiej i będzie wykorzystywany w miarę możliwości w celu ochrony przed słońcem.

3. Akcje promocyjne przy użyciu balonu we Florencji 22 lipca i w Asciano 23 i 24 lipca 2022 r.:

Do organizacji lotów Balonem Małopolski niezbędne jest zapewnienie minimum 450 L gazu LPG, a także obsługi Balonu w ilości minimum 4 osób w tym jednego licencjonowanego pilota balonu wraz z trzema wykwalifikowanymi osobami do obsługi Balonu zwanymi załogą balonu. Osoby te muszą posiadać następujące kwalifikacje:

PILOT:

- a) uprawnienia - licencja pilota komercyjnego,
- b) uprawnienia do lotów nocnych,
- c) ważne badania lotnicze,

- d) doświadczenie - minimum 100 lotów,
- e) odpowiednio przeszkoleni piloci KBT zgodnie z PART-BOP,
- f) szkolenie podstawowe,
- g) szkolenie z udzielania PP,
- h) szkolenie PPOŻ,
- i) szkolenie z materiałów niebezpiecznych,
- j) szkolenie SMS.

ZAŁOGA BALONU:

- a) odpowiednio przeszkolona załoga balonowa zgodnie z PART-BOP,
- b) szkolenie podstawowe,
- c) szkolenie z udzielania PP,
- d) szkolenie PPOŻ,
- e) szkolenie z materiałów niebezpiecznych,
- f) szkolenie SMS,
- g) doświadczenie - min. obsługa przy 50 lotach,
- h) posiadanie prawa jazdy min. kat. - B,
- i) umiejętność jazdy z przyczepą samochodową.

Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji imienną listę osób zaangażowanych w ramach obsługi balonu wraz z niezbędnymi dokumentami potwierdzającymi ich kwalifikacje co najmniej 1 dzień roboczy przed planowanym wydarzeniem.

Godziny lotów na uwięzi są uzależnione od warunków atmosferycznych. Wykonawca jest ponadto zobowiązany do transportu Balonu wraz z załogą na trasie Kraków – Toskania i z powrotem oraz pomiędzy miejscami realizacji lotów. Zamawiający zapewnia przyczepę jednoosiową typu kontener, przystosowaną do transportu Balonu. Wykonawca musi zapewnić samochód do transportu przyczepy, z zamontowanym hakiem i napędem na 4 koła. Wykonawca zapewni ponadto nocleg dla obsługi balonu (4 osoby) w terminie 21-24.07.2022 r. w pokojach dwuosobowych typu twin ze śniadaniem i łazienką w każdym pokoju, w agroturystyce, pensjonacie lub hotelu o standardzie 3* oddalonym nie więcej niż 15 km od miejsca ambientu. Jeśli załoga balonu będzie podróżować wraz z balonem to Wykonawca jest zobowiązany do organizacji noclegu dla obsługi (4 osoby) w trakcie trwania podróży do Włoch (tj. 20/21 lipca 2022 r.) i z powrotem (tj. 24/25 lipca 2022 r.) w pokojach dwuosobowych typu twin ze śniadaniem i łazienką w każdym pokoju, w agroturystyce, pensjonacie lub hotelu o standardzie 3*. Miejsca noclegów w trakcie podróży zostaną ustalone zgodnie z planem podróży zaplanowanym przed wyjazdem.

5. ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

Zamawiający przewiduje możliwość zmiany istotnych warunków i postanowień umowy w przypadku wystąpienia czynników, na które Zamawiający nie miał wpływu, a są związane z faktem finansowania wydatku ze środków Unii Europejskiej.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania uzasadnionych zmian istotnych warunków umowy o czym niezwłocznie poinformuje Wykonawcę. Wszelkie zmiany treści umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie aneksu podpisanego przez obie strony, pod rygorem nieważności i mogą dotyczyć:

- a) Zmiany terminu wykonania umowy – w przypadkach, gdy: wystąpią okoliczności, których strony umowy nie były w stanie przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności; wystąpią zjawiska związane z działaniem siły wyższej (np. klęska żywiołowa itp.). Występowanie i rozprzestrzeniania się wirusa SARS-CoV-2 (koronawirus) nie stanowi zjawiska o charakterze siły wyższej i nie stanowi podstawy do żądania przez Wykonawcę zmiany terminu wykonania umowy; braknie środków finansowych na realizację przedsięwzięcia/zadania.
- Wystąpienie którejkolwiek z wymienionych wyżej okoliczności w zakresie mającym wpływ na przebieg realizacji zamówienia, będzie skutkowało tym, iż termin wykonania umowy może ulec odpowiedniemu przedłużeniu o czas niezbędny do zakończenia wykonania jej przedmiotu w sposób należyty.
- b) Zmiany wynagrodzenia – w przypadku: zmiany stawki podatku VAT; szczególnego uzasadnienia ekonomicznego i/lub technicznego.

Wystąpienie którejkolwiek z wymienionych powyżej okoliczności nie stanowi bezwzględnego zobowiązania Zamawiającego do dokonania takich zmian, ani nie może stanowić podstawy roszczeń Wykonawcy do ich dokonania.

6. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Od daty podpisania umowy do 29 lipca 2022 roku.

7. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU – WYMOGI FORMALNE

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy spełniający poniższe warunki:

1. Posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli prawo nakłada obowiązek posiadania tych uprawnień.
2. Posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówień.

W ramach spełnienia warunku doświadczenia wymaga się od Oferenta wykazania co najmniej doświadczenia w realizacji w ostatnich 5 latach, a jeżeli okres działalności jest krótszy to w tym okresie, co najmniej 1 zbieżnej usługi (lub tzw. usług ciągłych), o podobnym charakterze do przedmiotu zamówienia na kwotę co najmniej 90 000,00 zł brutto. Jako usługę o podobnym charakterze Zamawiający rozumie realizację działań eventowych typu ambient marketing. Jako potwierdzenie doświadczenia Oferent przedłoży referencje, oświadczenia, faktury, protokoły zdawczo – odbiorcze, umowy lub inne równoważne dokumenty potwierdzające zarówno należyte zrealizowanie tych usług jak również ich wartość.

W przypadku gdy o udzielenia zamówienia występuje osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej, warunek o którym mowa powyżej uważa się za spełniony, jeżeli wymagane doświadczenie posiada co najmniej jeden ze współników prowadzących działalność w formie spółki cywilnej. Doświadczenie może być nabyte zarówno w działalności w ramach spółki jak również w innym stosunku prawnym. Jeżeli doświadczenie zostało nabyte w ramach innego stosunku prawnego Oferent zobowiązany jest dołączyć dokumenty, z których wynika:

- 1) rodzaj stosunku prawnego (np. umowa o pracę, umowa zlecenia, kontrakt menadżerski, pełnienie funkcji w danej branży itp.) oraz

2) potwierdzenie (referencje) że osoba, która powołuje się na fakt posiadania doświadczenia odpowiadała za usługi wskazane w ramach niniejszego postępowania.

Powyższe wymagania dotyczą również osoby fizycznej samodzielnie prowadzącej działalność gospodarczą.

Ponadto Oferent wykaże, że dysponuje następującymi osobami, niezbędnymi do realizacji zamówienia tj. osobą na stanowisku event manager/project manager, która musi wykazać się co najmniej:

- doświadczeniem minimum 2 lata na stanowisku event manager/project manager,
- doświadczeniem przy realizacji 1 wydarzenia typu event/ambient.

Oferent zobowiązany będzie dołączyć do oferty CV proponowanej osoby, ze wskazaniem powyższych wymagań.

3. O udzielenie zamówienia może ubiegać się podmiot, który nie jest powiązany z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ PO,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

4. O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

5. O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który nie został prawomocnie skazany za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych.

6. Dodatkowo w ramach przedkładanej oferty Wykonawca musi opracować i przedłożyć wstępny plan wydarzenia z rozpiską godzinową, który będzie zawierał wszystkie wskazane w zapytaniu elementy.

Wszystkie dokumenty potwierdzające spełnienie warunków udziału w postępowaniu (m.in. referencje, oświadczenia, faktury, protokoły zdawczo – odbiorcze, umowy lub inne równoważne dokumenty) muszą być przedstawione w formie oryginału, kopii lub dokumentu elektronicznego, podpisane przez osoby sporządzające dokument lub inne osoby upoważnione. Dokumenty podpisane przez osoby lub podmioty trzecie, a także podmioty zajmujące się potwierdzaniem autentyczności podpisów nie będą uwzględniane.

Niespełnienie jednego z wymienionych w punktach 1-6 warunków udziału w postępowaniu skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z postępowania.

8. DOKUMENTY WYMAGANE W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIENIA WARUNKÓW

W celu potwierdzenia spełnienia warunków formalnych udziału w postępowaniu Oferent złoży oświadczenie będące częścią Formularza Ofertowego stanowiące załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego oraz Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych, stanowiące załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego.

W celu potwierdzenia spełnienia warunku dotyczącego posiadania doświadczenia w postaci realizacji w ostatnich 5 latach, a jeżeli okres działalności jest krótszy to w tym okresie, co najmniej 1 zbieżnej usługi (lub tzw. usług ciągłych), o podobnym charakterze do przedmiotu zamówienia na kwotę co najmniej 90 000,00 zł brutto. Jako potwierdzenie doświadczenia Oferent przedłoży referencje, oświadczenia, faktury, protokoły zdawczo – odbiorcze, umowy lub inne równoważne dokumenty potwierdzające zarówno należyte zrealizowanie tych usług jak również ich wartość.

W celu potwierdzenia warunku dotyczącego dysponowania osobami, niezbędnymi do realizacji zamówienia tj. osobą na stanowisku event managera/project managera Oferent dołączy do oferty CV proponowanej osoby, która musi wykazać się co najmniej:

- doświadczeniem minimum 2 lata na stanowisku event manager/project manager,
- doświadczeniem przy realizacji 1 wydarzenia typu event/ambient.

W celu potwierdzenia warunku dotyczącego dodatkowego doświadczenia związanego ze zrealizowaniem usług polegających na realizacji działań eventowych dla podmiotów turystycznych zajmujących się promocją kraju/regionu/miasta Oferent złoży uzupełniony Załącznik nr 4 oraz referencje lub protokoły zdawczo – odbiorcze lub oświadczenia lub faktury lub umowy itp. potwierdzające to doświadczenie.

Wszystkie dokumenty potwierdzające spełnienie warunków udziału w postępowaniu (m.in. referencje, oświadczenia, faktury, protokoły zdawczo – odbiorcze, umowy lub inne równoważne dokumenty) muszą być przedstawione w formie oryginału, kopii lub dokumentu elektronicznego, podpisane przez osoby sporządzające dokument lub inne osoby upoważnione. Dokumenty podpisane przez osoby lub podmioty trzecie, a także podmioty zajmujące się potwierdzaniem autentyczności podpisów nie będą uwzględniane.

W przypadku Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia (konsorcjum), każdy z Wykonawców musi złożyć osobno dokumenty w postaci Oświadczenia o braku powiązań kapitałowych lub osobowych (Załącznik nr 2). Pozostałe dokumenty potwierdzające warunki udziału w postępowaniu składane są wspólnie. W przypadku, gdy wyłącznie jeden podmiot będzie reprezentował Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, Wykonawca ten zobowiązany jest do dołączenia do oferty dokumentu pełnomocnictwa do reprezentacji konsorcjum w postępowaniu o udzielenie zamówienia oraz do zawarcia umowy, a także umowę konsorcjum, z którego wynikać będzie w sposób niebudzący wątpliwości umocowanie Wykonawcy do występowania w imieniu konsorcjum i podejmowania decyzji wiążących dla konsorcjum.

W przeciwnym wypadku wszystkie dokumenty muszą być podpisane w taki sposób, by zobowiązani pozostawali wszyscy Wykonawcy wchodzący w skład konsorcjum.

9. WALUTA, W JAKIEJ BĘDĄ PROWADZONE ROZLICZENIA ZWIĄZANE Z REALIZACJĄ NINIEJSZEGO ZAMÓWIENIA ORAZ WARUNKI PŁATNOŚCI

- Realizacja przedmiotu zamówienia odbywać się będzie na podstawie umowy z osobą lub podmiotem zewnętrznym po rozstrzygnięciu Zapytania Ofertowego.
- Płatność będzie dokonywana po zakończeniu wydarzenia na podstawie faktur/rachunków.
- Rozliczenia związane z realizacją niniejszego zamówienia będą prowadzone w polskich złotych (PLN).

10. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

Prawidłowo przygotowana oferta powinna zawierać:

1. Wypełniony i podpisany przez osobę upoważnioną Formularz Oferty – załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego.
2. Podpisane Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych – załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego.
3. Podpisane Oświadczenie dotyczące spełniania klauzul społecznych – załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego.
4. Wypełniony opis dodatkowego doświadczenia Wykonawcy w zakresie zrealizowanych usług polegających na realizacji działań eventowych dla podmiotów turystycznych zajmujących się promocją kraju/regionu/miasta – załącznik nr 4 do Zapytania Ofertowego.
5. Opracowany przez Oferenta wstępny plan wydarzenia.
6. CV proponowanej osoby event managera/project managera.
7. Oferta powinna być podpisana wyłącznie czytelnym i własnoręcznym podpisem przez upoważnioną osobę lub osoby upoważnione do składania ofert. Zamawiający akceptuje dokumenty podpisane elektronicznie, z wyłączeniem jednakże dokumentów podpisanych przez osoby zajmujące się potwierdzaniem tożsamości oraz podpisów.
8. Nie dopuszcza się możliwości składania ofert częściowych.
9. Zamawiający poprawia w ofercie:
 - a) oczywiste omyłki pisarskie,
 - b) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
 - c) inne omyłki polegające na niezgodności oferty z treścią zapytania ofertowego niepowodujące istotnych zmian w treści oferty niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

W przypadku, o którym mowa w pkt. 10.9 lit. c), Zamawiający wyznaczy Wykonawcy odpowiedni termin na zakwestionowanie jej poprawienia. Brak odpowiedzi w wyznaczonym terminie uznaje się za wyrażenie zgody na poprawienie omyłki.

11. OSOBY UPRAWNIONE DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z POTENCJALNYMI WYKONAWCAMI

Karolina Jawor, e-mail: karolinaj@mot.krakow.pl, tel. +48 694 029 372.

12. MIEJSCE I TERMIN ZŁOŻENIA OFERTY

- Ofertę należy złożyć drogą e-mailową na adres e-mail: **postepowania@mot.krakow.pl** lub poprzez zamieszczenie w Bazie Konkurencyjności.
- **Termin składania ofert do dnia 14 lipca 2022 r., do godz. 23:59.**
- W przypadku wysłania oferty na skrzynkę e-mailową Zamawiającego należy ją dołączyć jako załączniki do treści wiadomości; nie spełnia wymogu złożenie oferty drogą e-mailową na adres e-mail: **postepowania@mot.krakow.pl** w postaci tzw. podlinkowania oferty w treści przesłanego e-maila lub przez zewnętrzny dysk.
- Oferty złożone po tym terminie nie będą uwzględnione. Złożenie oferty nie jest równoznaczne z udzieleniem zamówienia.
- Oferty niekompletne, nie spełniające wymogów niniejszego zapytania, przesłane po terminie lub pod inne niż wskazane adresy nie będą rozpatrywane przez Zamawiającego.

13. KRYTERIA OCENY OFERT, WYBORU WYKONAWCY I SPOSÓB OBLICZENIA OFERTY

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie następujących kryteriów:

	Kryterium oceny	Waga punktowa (0-100) pkt.
1.	Wartość zamówienia brutto (w PLN)	77,00
2.	Dodatkowe doświadczenie Oferenta w zakresie realizacji działań eventowych dla podmiotów turystycznych zajmujących się promocją kraju/regionu/miasta	20,00
3.	Aspekty społeczne	3,00

Wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi w oparciu o następujące kryteria:

- wartość zamówienia brutto (w PLN) – 77,00 pkt.,
- dodatkowe doświadczenie Oferenta w zakresie realizacji działań eventowych dla podmiotów turystycznych zajmujących się promocją kraju/regionu/miasta – 20,00 pkt.,
- aspekty społeczne – 3,00 pkt.

Sposób przyznawania punktów w ramach kryterium: wartość zamówienia brutto:

$$C = (C \text{ min} : C \text{ n}) \times 77,00 \text{ pkt.}$$

gdzie:

C - wartość zamówienia,

C min - najniższa wartość zamówienia brutto spośród ocenianych ofert,

C n - wartość zamówienia brutto ocenianej oferty.

Sposób przyznawania punktów w ramach kryterium: dodatkowe doświadczenie Oferenta.

W ramach kryterium oceniane będzie wykazane dodatkowe doświadczenie Oferenta tj. doświadczenie w zakresie zrealizowanych usług polegających na realizacji działań eventowych dla podmiotów turystycznych zajmujących się promocją kraju/regionu/miasta, gdzie:

1 usługa = 5 pkt.,

2 usługi = 10 pkt.,

3 usługi = 15 pkt.,

4 usługi i więcej = 20 pkt.,

Oferent jako potwierdzenie dodatkowego doświadczenia przedłoży - referencje, oświadczenia, faktury, protokoły zdawczo – odbiorcze, umowy itp.

Sposób przyznawania punktów w ramach kryterium: aspekty społeczne:

$$K = [K_B] \times 3$$

K - ilość uzyskanych punktów,

K_B - spełnienie kryterium klauzula społeczna.

W kryterium tym 3 pkt. otrzyma oferta Wykonawcy, który jest zakładem pracy chronionej lub innym podmiotem, którego działalność, lub działalność jego wyodrębnionych organizacyjnie jednostek, które będą realizowały zamówienie, obejmuje społeczną i zawodową integrację osób będących członkami grup społecznie marginalizowanych, w szczególności:

- a) osób niepełnosprawnych w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2011 r. poz. 721, z późn. zm. 108);
- b) bezrobotnych w rozumieniu ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz.U. z 2016 r. poz. 645, 691 i 868);
- c) osób pozbawionych wolności lub zwalnianych z zakładów karnych, o których mowa w ustawie z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny wykonawczy (Dz.U. poz. 557, z późn. zm. 109), mających trudności w integracji ze środowiskiem;
- d) osób z zaburzeniami psychicznymi w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz.U. z 2016 r. poz. 546 i 960);
- e) osób bezdomnych w rozumieniu ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2016 r. poz. 930);
- f) osób, które uzyskały w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, o których mowa w ustawie z dnia 13 czerwca 2003 r. o udzielaniu cudzoziemcom ochrony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz.U. z 2012 r. poz. 680, z 2013 r. poz. 1650, z 2014 r. poz. 1004, z 2015 r. poz. 1607 oraz z 2016 r. poz. 783);
- g) osób do 30. roku życia oraz po ukończeniu 50. roku życia, posiadających status osoby poszukującej pracy, bez zatrudnienia;
- h) osób będących członkami mniejszości znajdujące się w niekorzystnej sytuacji, w szczególności będących członkami mniejszości narodowych i etnicznych w rozumieniu ustawy z dnia 6 stycznia 2005 r. o mniejszościach narodowych i etnicznych oraz o języku regionalnym (Dz.U. z 2015 r. poz. 573 oraz z 2016 r. poz. 749);

przy czym co najmniej 30% osób zatrudnionych przez Wykonawcę na dzień złożenia oferty musi należeć do jednej lub więcej kategorii, o których mowa wyżej.

Wszystkie obliczenia będą dokonywane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Zamawiający wybierze ofertę, która uzyska najwyższą liczbę punktów stanowiącą sumę punktów uzyskanych z poszczególnych kryteriów.

O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi Oferentów za pośrednictwem poczty elektronicznej. Jeżeli Zamawiający nie będzie mógł wybrać najkorzystniejszej oferty ze względu na to, że złożone oferty w wyniku oceny otrzymały tę samą liczbę punktów, Zamawiający może wezwać Oferentów, którzy złożyli te oferty, do złożenia - w terminie określonym przez Zamawiającego - oferty dodatkowe w zakresie oferowanej ceny. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

Zamawiający jest uprawniony do wyboru kolejnej najkorzystniejszej oferty w przypadku, gdyby Oferent, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą odmówił podpisania umowy lub gdyby podpisanie umowy z takim Oferentem stało się niemożliwe z innych przyczyn, pod warunkiem, że nie upłynął termin związania ofertą.

Pozostałe kwestie nieuwzględnione w niniejszym zapytaniu ofertowym reguluje zasada konkurencyjności i obowiązujące na dzień ogłoszenia zapytania ofertowego Wytyczne w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności w latach 2014-2020.

14. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

Termin związania ofertą 30 dni rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

15. INNE POSTANOWIENIA

- Oferenci, którzy złożą oferty zostaną zawiadomieni o wynikach postępowania w formie elektronicznej (e-mail) lub telefonicznie na adres i numer wskazany w ofercie.
- Informację o wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zamieści w Bazie Konkurencyjności Funduszy Europejskich znajdującej się na stronie: www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl oraz na stronie Zamawiającego www.mot.krakow.pl.
- Wybrany Oferent zobowiązuje się zawrzeć umowę w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego w zaproszeniu do podpisania umowy.
- Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania konkursowego bez podania przyczyny. W przypadku unieważnienia postępowania, Zamawiający nie ponosi kosztów postępowania.
- Niniejsze ogłoszenie nie jest ogłoszeniem w rozumieniu Ustawy prawo zamówień publicznych, a propozycje składane przez zainteresowane podmioty nie są ofertami w rozumieniu kodeksu cywilnego.
- Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do zawarcia umowy.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy.

Załącznik nr 2 – Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych.

Załącznik nr 3 – Oświadczenie dotyczące spełniania klauzul społecznych.

Załącznik nr 4 – Opis dodatkowego doświadczenia Wykonawcy.